ELEKTRISCHE BEDIENING VAN BINNENZONWERING BIEDT VEEL VOORDELEN

LAAT UW KLANT KENNISMAKEN MET DE MEERWAARDE

Een binnenzonwering biedt niet enkel bescherming tegen licht en warmte, maar is vanuit esthetisch oogpunt ook een meerwaarde voor het interieur. Particulieren laten zich overtuigen door de exclusiviteit ervan en kunnen daarbij kiezen uit diverse systemen, stoffen, kleuren ... De fabrikanten voorzien de markt dan ook van een uitgebreid aanbod. Een ander belangrijk gegeven voor de consument is de bediening van de binnenzonwering. In dit artikel gaan we na welke elektrische ophangsystemen er beschikbaar zijn en hoe u de klant kunt overtuigen – naargelang van zijn behoefte – om er een aan te schaffen.

Bart De Moor

FUNCTIONEEL EN DECORATIEF

De keuze voor het plaatsen van een binnenzonwering wordt in veel gevallen bekrachtigd als bescherming tegen licht en/of warmte, maar de privacy is evenzeer primordiaal. De mensen zijn steeds meer gesteld op geborgenheid en delen het huishoudelijke gebeuren niet graag met hun buren. Wanneer ze eenmaal beslissen om een binnenzonwering te plaatsen, is het belangrijk dat ze alle functionele en decoratieve mogelijkheden te zien krijgen. Zo kunnen klanten kiezen voor paneelgordijnen die door middel van een simpele druk op de afstandsbediening de kamer afschermt van de buitenwereld zonder daarbij te moeten inboeten aan licht.

De keuze van het type binnenzonwering is in de eerste plaats afhankelijk van de situatie, maar is evenzeer een keuze van de gebruiker

TYPES BINNENZONWERING

Vooreerst moet er een onderscheid gemaakt worden tussen een horizontale en een verticale binnenzonwering.
De keuze van het type binnenzonwering is in de eerste plaats situatie-afhankelijk, maar is evenzeer een keuze van de gebruiker. Natuurlijk zijn er ook verschillen op het vlak van elektrische bediening en meer bepaald de aandrijving ervan.

Verticale systemen

Bij deze systemen moet er een onderscheid gemaakt worden tussen rolgordijnen en jaloezieën.
Bij rolgordijnen wordt er gebruikgemaakt van een buismotor in combinatie met een asadapter. Die laatste zorgt ervoor dat de buis meedraait met de motor. Verder wordt de buis afgesloten met een asprop die in de assteun bevestigd wordt. Het rolgordijn hangt aan de buis. Zowel de motor als de asprop is niet zichtbaar.
Bij jaloezieën wordt de motor meestal bovenaan in het midden uit het zicht geplaatst en drijft de motor de as aan, ofwel links, ofwel in het midden. Door de beweging van de as zal ook de conus (dit is het optreksysteem voor de koorden) oprollen en zullen de jaloezieën op en neer gaan.

Horizontale systemen

Traditionele over- of paneelgordijnen werken met een horizontale rail waarbij een soort lint van links of rechts beweegt of waarbij de motor verticaal links of rechts van de rail bevestigd wordt.

RAILS

Vervanging of recuperatie

Motoren worden in de rails ingebouwd, daarom is het aan te raden om bij een nieuwe installatie de rails te vervangen door nieuwe of door adaptatiestukken te gebruiken. Als er voordien ook gebruikgemaakt werd van een elektrisch systeem, kunnen de rails soms gerecupereerd worden. Daarom is het ook belangrijk om bij een eerste gesprek met de klant na te gaan of hij effectief een elektrische installatie in overweging wil nemen alvorens over te gaan tot de keuze van de stof.

Materiaal en lengte

Zogoed als alle fabrikanten werken met ofwel aluminium rails, eventueel geanodiseerd of gelakt, ofwel in beperktere mate met andere metalen exemplaren. Er zijn meestal twee apart lopende kanalen waarin een aandrijfriem of een band kan bewegen. De lengte van de rail is meestal beperkt tot vijf à zes meter in één stuk, naargelang van de producent. Uiteraard kunnen de rails met een verbindingsstuk aan elkaar gezet worden en zo kan er quasi eindeloos verlengd worden.Het openen van het gordijn kan centraal, zijdelings of asymmetrisch gebeuren. Het merendeel van de systemen werkt met een automatische rem die ervoor zorgt dat de snelheid gematigd wordt.

Buigen en hoeken

Sommige fabrikanten bieden buigbare rails aan. Hou er echter rekening mee dat dit meer vermogen zal vragen. Hoe lager dit vermogen, hoe minder er gebogen kan worden. Bij verticale systemen zoals rol- en vouwgordijnen is dit normaal niet mogelijk, omdat de as in de rail niet gebogen kan worden.

Rollers of geleiders

Rails kunnen werken met rollers of geleiders (ook glijders genoemd). Daarbij is de keuze afhankelijk van het gewicht van het gordijn. Rollers zijn soepeler bij zware toepassingen en worden meestal ook aanbevolen bij aaneengeschakelde rails, omdat ze beter over de naad glijden. Hier geldt ook: hoe minder weerstand, hoe beter de werking van de motor.

Overtuig uw klant

Analyse van behoefte
Wanneer een potentiële klant bij u binnenstapt, heeft hij ofwel zelf al uitgemaakt wat hij wil, of heeft hij nood aan advies. In beide gevallen kan de klant beïnvloed worden in zijn keuze.
In het geval van een binnenzonwering kan het zijn dat een klant kiest voor een manuele binnenzonwering.
Hij heeft vooraf al bepaald dat hij voor dit type bij u binnenstapt.
Hij heeft misschien de optie van een elektrische binnenzonwering nog niet overwogen.
Het is daarom aan u om hem daarop te wijzen. Ga na wat ze precies willen: welke stof?, wat is de gebruiksfrequentie?, hoeveel ramen wil hij uitrusten met een binnenzonwering?, welke bediening ...
Daardoor kan u een analyse maken van zijn behoefte en een oplossing aanreiken.

Probleem oplossen
Bij de verkoop moet u zich gedragen als een probleemoplosser. De klant wil oplossingen, feiten en voordelen. Laat hem zien welke oplossingen er voor zijn situatie beschikbaar zijn.

Presentatie en demonstratie
Maak een vergelijking tussen de verschillende systemen en toon de benefits en USP's (unique sellingpoints) van elk systeem aan, aangepast aan de situatie van de klant.

Voorbeeldsituatie

Situatie
Een ouder koppel treedt uw zaak binnen met de bedoeling om hun huidige raamdecoratie te vervangen door paneelgordijnen. Hun focus ligt onmiddellijk op
de stof, de kleur, het design ... Ze hebben nog niet nagedacht over de bediening en kiezen vaak voor een manuele bediening.

Analyse
- Hoeveel ramen willen ze van raamdecoratie voorzien?
- Welke gordijnen hingen er voorheen?
- Kunnen de rails hergebruikt worden als er adaptatiestukken zijn, of moeten er nieuwe rails geïnstalleerd worden?
- Manueel of automatisch?

Vraag daarom eerst hoeveel ramen ze wensen uit te rusten met de binnenzonwering. Stel dat ze vijf ramen willen voorzien van een binnenzonwering, dan vergt dit natuurlijk enige tijd en inspanning.
Ze zijn ook al wat ouder en met het oog op de toekomst is gebruiksgemak een must. Elektrische systemen bieden daar een oplossing voor.
Toon aan hoe gemakkelijk het systeem is door een demonstratie te geven.
Zodra ze overtuigd zijn om over te gaan naar een elektrische ophangsysteem, kunt u nagaan welke stof en design ze wensen.
U kunt dan het gewicht bepalen alsook het type motor. Als de keuze van het type motor en de bediening vaststaat, kan er overgegaan worden tot de keuze van de stof.

De meeste systemen werken met een automatische rem, zodat de snelheid bij het sluiten afneemt

Traditionele over- of paneelgordijnen werken met een horizontale rail waarin een band van links of rechts beweegt

Buismotor in combinatie met asadapter

Buismotor voor jaloezieën. Die wordt meestal bovenaan in het midden uit het zicht geplaatst

MOTOR

Aanbod
De werking van de automatisering wordt bepaald door de motor. Wanneer we de verschillende types op de markt bekijken, zien we een uitgebreid aanbod. Het voordeel daarvan is dat er voor elke situatie en voor elk probleem een juiste oplossing bestaat. Het is van belang om te bepalen wat de juiste motor is voor welke situatie. Cruciaal om te bepalen welke motor u aanbeveelt, is het vaststellen van de soort toepassing, het gewicht van de gordijnstof, de snelheid, de lengte van de rail, de hoogte van het raam en de vorm van de rail.
U kunt natuurlijk altijd te rade gaan bij de desbetreffende fabrikanten.

Batterij, 24 V of 230 V
Op basis van netspanning bestaan er drie types motoren.
De motor op batterijen is 100% draadloos en is verkrijgbaar met zonnecellen. De klant kan gemakkelijk de batterij vervangen.
De lichtere motoren werken op 24 V, zijn plug-and-play en kunnen door de professional zelf geïnstalleerd worden.
Zwaardere motoren werken op een spanning van 220 V en 230 V. Het wordt aangeraden om die te laten plaatsen door een elektricien.

Vermogen
Het vermogen van de motor verschilt van type tot type. Bij een oprolbuis is het belangrijk om te weten dat hoe groter de buis is, hoe groter en zwaarder de motor moet zijn. Het vermogen van de lichtere motoren schommelt tussen 30 en 60 W en tussen 110 en 200 W voor de zwaardere modellen. Fabrikanten verwijzen niet alleen naar het vermogen, maar ook naar het gewicht dat de motor aankan. Hou daar dus zeker rekening mee bij het geven van advies.

Geluid
De motoren werken steeds meer geruisloos. Bij motoren die op laagspanning werken, zal het geproduceerde geluid echter minder luid zijn dan bij zwaardere motoren. Veel hangt ook af van de plaats waar ze ophangen of waaraan ze bevestigd zijn. Wanneer een motor in een holle gordijnkast geplaatst wordt, zal de productie van geluid onvermijdbaar zijn, terwijl er zo goed als geen geluidsoverlast zal zijn bij motoren die bevestigd zijn aan een betonnen muur.

Camouflage van motor en bekabeling
De mate waarin de motor en de bekabeling gecamoufleerd kunnen worden, hangt vooral af van de grootte van de motor. Hoe krachtiger, hoe groter, hoe moeilijker om het geheel te integreren. Het merendeel van de motoren kan achter het gordijnenpakket en dus uit het zicht gehangen worden. Er bestaan ook motoren die tussen het valse en het bouwkundige plafond geïnstalleerd kunnen worden. De kabels kunnen in veel gevallen weggewerkt worden. In nieuwbouwwoningen is het ook handig om extra stopcontacten te voorzien bij de ramen.

Houten shutters

Dit zijn binnenluiken van hout met verstelbare lamellen. Die zijn zowel manueel als elektrische te bedienen. De elektrische versie werkt met een ingebouwde besturingsunit die de lamellen van het luik aanstuurt. Het systeem bevat verschillende voorgeprogrammeerde lamelstanden die op de afstandsbediening worden aangegeven.
De luiken kunnen geprogrammeerd worden in groepen of alleenstaand. Deze systemen werken op batterijen.

Er bestaan systemen die vanop afstand met een tablet of smartphone kunnen worden bediend

Bij een manuele bediening kan gebruikgemaakt worden van een schakelaar naast het raam

Snelheid

De snelheid is veelal afhankelijk van het type motor en het gewicht van de stof.
Bij de meeste motoren ligt de snelheid tussen 15 en 30 cm per seconde.

INSTALLATIE

Afhankelijk van het model of merk worden de rails aan de muur of het plafond bevestigd. Bij horizontale systemen wordt de motor links of rechts achter het gordijn geplaatst, terwijl de motor bij horizontale systemen horizontaal bovenaan geplaatst wordt.

BEDIENING

Men kan ervoor kiezen om de elektrische systemen manueel of automatisch te bedienen. Bij deze manuele bediening kan er gebruikgemaakt worden van een schakelaar naast het raam. Een automatische bediening kan gebeuren via een afstandsbediening, een touchcontrol of de integratie in een domoticasysteem. Er zijn zelfs systemen die vanop afstand met de smartphone bediend kunnen worden. Doorslaggevend is de prijs. Vanzelfsprekend is de keuze voor een schakelaar de goedkoopste oplossing. Uit ervaring leert men dat jonge kapitaalkrachtige mensen opteren voor een aansluiting op de domotica en dat oudere mensen eerder kiezen voor een afstandsbediening.

Voordelen

De voordelen van schakelaars zijn de eenvoud en de kostprijs. Afstandsbedieningen vragen echter geen bekabeling en kunnen verschillende kanalen te combineren. Zo kunnen verschillende systemen met één afstandsbediening bestuurd worden. Door de besturing van de binnenzonwering in een domoticasysteem te integreren, kan men gebruikmaken van functies die de automatisatie vergemakkelijken. Een zonnesensor kan er bijvoorbeeld voor zorgen dat de binnenzonwering sluit wanneer er te veel zonlicht binnenkomt. Een timer kan er op zijn beurt voor zorgen dat ze sluiten op bepaalde vooropgestelde uren. ❑

Met dank aan: Somfy, Forest, Silent Gliss, Jasno